



Schváleno rozhodnutím  
Ministerstva financí  
č.j. MF-11021/2017/34-34  
ze dne 8.10.2019

## HERNÍ PLÁN

### pro internetové loterie společnosti Lottovate

OBECNÁ ČÁST .....	2
1. ÚVOD .....	2
2. DEFINICE .....	2
3. ÚČAST VE HŘE .....	3
4. REGISTRACE.....	3
5. KONTO .....	5
6. SMLOUVA O SÁZCE .....	6
7. VÝPLATA VÝHER .....	6
8. ODPOVĚDNOST .....	6
9. ZRUŠENÍ KONTA.....	6
10. POSTUP ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ .....	7
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	8
ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – LOTERIE LOTOTO .....	9
1. DEFINICE .....	9
2. PRAVIDLA LOTERIE LOTOTO.....	9
3. ON-LINE SLOSOVÁNÍ.....	10
4. VÝHERNÍ KATEGORIE A VÝHRY .....	11
5. VRÁCENÍ PROSTŘEDKŮ V PŘÍPADĚ ZRUŠENÝCH SLOSOVÁNÍ LOTERIE LOTOTO A NEOPRÁVNĚNÝCH TRANSAKČÍ.....	13



podatelna

MINISTERSTVO FINANCÍ ČR  
Čj.:  
PID: MFCR9XNDEV-01  
Doručeno: 02.10.2019  
Listu: 7  
Druh: PŘILOHA

## OBECNÁ ČÁST

### 1. ÚVOD

Společnosti Lottovate, reg. č. 08316397, zapsané pod obchodní firmou Lottovate Limited, se sídlem One New Change, EC4M 9AF Londýn, Velká Británie (dále jen „**Provozovatel**“), bylo Ministerstvem financí České republiky (dále jen „**Ministerstvo**“) vydáno základní povolení k provozování loterií na území České republiky, jak je stanoveno v § 86 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“).

Internetové loterie Provozovatele jsou provozovány na základě základního povolení, jehož součástí je tento Herní plán. Provozovatel umožňuje účast v loteriích výhradně online.

Tento Herní plán stanoví pravidla jednotlivých loterií Provozovatele v souladu se Zákonem o hazardních hrách.

### 2. DEFINICE

Pojmy používané v tomto dokumentu mají následující význam:

- (a) **Centrální systém** znamená Provozovatelem nebo jménem Provozovatele provozovaný počítačový systém, který obsahuje záznam o všech Kontech a informace týkající se hraní.
- (b) **Hra** znamená hazardní hru povolenou základním povolením k provozování loterie, dostupnou výhradně online, a to prostřednictvím Internetové stránky Provozovatele.
- (c) **Internetová stránka** znamená interaktivní internetovou stránku Provozovatele [[www.nuera.cz](http://www.nuera.cz)].
- (d) **Konto** znamená online uživatelské konto Účastníka vedené v Centrálním systému, které obsahuje osobní údaje Účastníka a veškeré další relevantní údaje nezbytné pro účast ve Hře.
- (e) **Tiket** znamená elektronický formulář, na němž si Sázející připravuje sázku, přiřazený ke Kontu. Na jednom Tiketu si může Sázející připravit až čtyři Sázky.
- (f) **Sázející** znamená Účastníka, který v souladu s tímto Herním plánem zaplatil Sázku.
- (g) **Sázka** znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné plnění, které se porovnává s výsledkem Hry.
- (h) **Sázkové období** znamená období, během kterého Účastník může odeslat Tiket do Centrálního systému.
- (i) **Sebeomezující opatření** znamená opatření individuálně zvolená Účastníkem, jejichž cílem je omezit jeho účast ve Hře v daném období.
- (j) **Smlouva** znamená rámcovou smlouvu mezi Provozovatelem a Účastníkem, která je uzavřena registrací. Na základě Smlouvy jsou uzavírány jednotlivé Smlouvy o sázce.
- (k) **Smlouva o sázce** znamená smlouvu mezi Provozovatelem a Účastníkem založenou na nabídce Účastníka na účast ve Hře a jejím přijetí ze strany Provozovatele.
- (l) **Účastník** znamená fyzickou osobu, která se k účasti na hazardní hře registrovala na Internetové stránce.

### **3. ÚČAST VE HŘE**

- 3.1. K účasti ve hře poskytované Provozovatelem dochází uzavřením Smlouvy o sázce, která může mít formu zakoupení Tiketu pro danou Hru.
- 3.2. Pro účast ve Hře musí být Účastník nejdříve uznán způsobilým k účasti. K tomu dojde na základě úspěšného vytvoření Konta u Provozovatele. Účast ve Hře je možná výhradně prostřednictvím Konta.
- 3.3. K vytvoření Konta musí Účastník úspěšně dokončit proces registrace a doložit svou totožnost. Účastník je při registraci povinen pravdivě vyplnit všechny požadované údaje do příslušného registračního formuláře.
- 3.4. Při splnění všech podmínek pro registraci je Účastník zaregistrován a je vytvořeno jeho Konto. Konto obsahuje informace související s hraním, např. Účastníkovu transakční historii, zůstatek na Kontu a historii Hry.
- 3.5. Po vytvoření Konta je Účastník oprávněn účastnit se Hry poskytované Provozovatelem.
- 3.6. Účastník bere na vědomí, že Konto nemusí být dostupné nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. O nedostupnosti Konta bude Účastník informován na webu Provozovatele.
- 3.7. Jakákoli transakce na Kontu je podmíněna přihlášením do Centrálního systému Provozovatele.
- 3.8. Účastník je povinen neprodleně oznámit Provozovateli jakékoli podezření, že jeho Konto užívá jiná osoba. Jestliže se Účastník domnívá, nebo by si měl uvědomit, že k jeho heslu nebo přihlašovacímu údajům získala přístup nepovolaná osoba, měl by si neprodleně změnit heslo nebo přihlašovací údaje a poté informovat Provozovatele. Pokud Účastník v případě podezření, že je jeho Konto užíváno jinou osobou své heslo nebo přihlašovací údaje neprodleně nezmění ani o tom prokazatelně neinformuje Provozovatele, může Provozovatel zrušit příslušné Konto a vrátit zbývající prostředky v souladu s čl. 9.4.
- 3.9. Jestliže Účastník závažně a prokazatelně porušuje Herní plán, vyhrazuje si Provozovatel právo zrušit Konto a vrátit Účastníkovi takové přijaté Sázky, u kterých dosud neproběhla lhůta pro přijímání Sázek, a vrátit zbývající prostředky v souladu s čl. 9.4.

### **4. REGISTRACE**

- 4.1. Registrace je proces, který začíná v okamžiku, kdy zájemce o Hru předložil žádost o registraci, a končí v okamžiku, kdy Provozovatel zájemci o Hru oznámil, že mu byl umožněn přístup k jeho Kontu.
- 4.2. Registrovat se mohou pouze fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky. K zaregistrování Konta musí být zájemce o Hru starší 18 let.
- 4.3. Zájemce o Hru je povinen vyplnit své identifikační, platební a kontaktní údaje. Zájemce o Hru může být vyzván k poskytnutí následujících informací:
  - (a) jméno, příjmení, (rodné příjmení);
  - (b) heslo;
  - (c) adresa bydliště;
  - (d) korespondenční adresa;

- (e) státní občanství;
  - (f) rodné číslo (nebo datum a místo narození v případě, že rodné číslo nebylo přiděleno);
  - (g) emailová adresa a telefonní číslo;
  - (h) identifikátor datové schránky;
  - (i) údaje o platebním účtu;
  - (j) další platební údaje (např. údaje o debetní/kreditní kartě).
- 4.4. Závěmce o Hru je dále povinen při registraci předložit Provozovateli kopii svého průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz), a to prostřednictvím Internetové stránky, kde bude možné nahrát elektronickou kopii průkazu totožnosti závěmce o Hru. Pokud závěmce o Hru zároveň poskytne Provozovateli příslušný souhlas se zpracováním takové kopie, předloží závěmce o Hru obyčejnou elektronickou kopii průkazu totožnosti. Alternativně může závěmce o Hru poskytnout elektronickou kopii průkazu totožnosti, kde znečitelní ty údaje, které nejsou ve výčtu čl. 4.3, v takovém případě se souhlas se zpracováním kopie průkazu totožnosti neposkytuje. Provozovatel ověří závěmcem o Hru uvedené údaje s kopií průkazu totožnosti závěmce o Hru. Zároveň Provozovatel ověří závěmcem o Hru uvedené údaje skrze systém základních registrů veřejné správy prostřednictvím Ministerstva financí.
- 4.5. V případě ověřování údajů o platební kartě Provozovatel platební údaje ověří na základě první platby uskutečněné Účastníkem z platební karty.
- 4.6. V případě ověřování údajů o platebním účtu Provozovatel platební údaje ověří na základě nezbytné dokumentace poskytnuté Účastníkem (např. výpis z platebního účtu).
- 4.7. Veškeré informace poskytnuté v rámci registračního procesu jsou zpracovávány v souladu s Provozovatelovými Zásadami ochrany soukromí. Registrační údaje Účastníků budou sdíleny se třetími osobami z důvodu ověření jejich identity. Z jiných důvodů údaje Účastníků se třetími osobami nebudou sdíleny. V případě, že budou mít Účastníci jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, mohou se obrátit na zákaznickou podporu Provozovatele.
- 4.8. Internetová stránka nabízí všem Účastníkům Sebeomezující opatření v souladu se Zákonem o hazardních hrách. Za Sebeomezující opatření podle tohoto Herního plánu se považují maximální:
- (a) výše sázek za 1 den,
  - (b) výše sázek za 1 kalendářní měsíc,
  - (c) výše čisté prohry za 1 den,
  - (d) výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
  - (e) počet přihlášení do Konta za 1 kalendářní měsíc,
  - (f) doba denního přihlášení na Kontu do jeho automatického odhlášení,
  - (g) doba, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Hry po jeho odhlášení z uživatelského konta.

- 4.9. Při registraci si Účastník nastaví (jednotlivě přijme nebo odmítne) rozsah Sebeomezujících opatření. I po dokončení registrace má Účastník kdykoliv možnost upravit rozsah Sebeomezujících opatření.
- 4.10. Jestliže Účastník kterékoli ze Sebeomezujících opatření zmírní, nastanou účinky této změny nejdříve po sedmi (7) dnech. Pokud však Účastník svá omezení zpřísní, nastanou účinky této změny neprodleně, nejpozději do 24 hodin.
- 4.11. Účastník sám odpovídá za informování Provozovatele o všech případných změnách platebních údajů, telefonního čísla, emailové adresy či jiných údajů dříve poskytnutých Účastníkem. Všechny informace poskytnuté Účastníkem jsou považovány za správné a aktuální. Provozovatel ověří Účastníkem změněné údaje v souladu s čl. 4.4, čl. 4.5 a čl. 4.6.
- 4.12. Po dokončení procesu registrace, o čemž bude Účastník Provozovatelem informován, získá Účastník plný přístup ke svému Kontu, do té doby se Účastník nesmí účastnit Hry.
- 4.13. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Konto. Provozovatel vede záznamy o všech účastech Účastníka ve Hrách a dalších transakcích. Účastník není oprávněn umožnit užívání svého Konta třetí osobě.
- 4.14. Účastník souhlasí s tím, že při registraci budou použity prostředky dálkové komunikace. Náklady, které Účastníkovi vzniknou použitím prostředků dálkové komunikace při registraci (tedy náklady na internetové připojení), nese Účastník.
- 4.15. Zaškrtnutím příslušného okénka se souhlasem na registrační stránce Účastník bere na vědomí, že Provozovatel může zpracovávat a užívat shromážděné osobní údaje pro statistické a marketingové účely. Zaškrtnutí příslušného okénka není povinné.
- 4.16. Žádost o registraci bude považována za podanou v souladu s čl. 4.1 pouze pokud Účastník vyplní všechny požadované informace.

## **5. KONTO**

- 5.1. Účastník může připsat prostředky na své Konto způsobem platby dle své volby z Provozovatelem nabízených možností. Herní měnou je koruna česká.
- 5.2. Prostředky ve prospěch Konta lze připsat pouze z registrované kreditní/debetní karty, tj. platební karty vydané peněžním ústavem s oprávněním poskytovat platební služby v EU/EHP. Kreditní/debetní karta musí být vydána pouze a výhradně na Účastníkovu jméno. Totéž platí pro registrovaný platební účet nebo jakýkoli jiný schválený způsob platby.
- 5.3. K poukázání prostředků na Konto lze použít pouze registrovaný platební účet, tj. účet otevřený u subjektu oprávněného poskytovat platební služby v rámci EU/EHP.
- 5.4. Účastník je oprávněn kdykoli převést zůstatek ze svého Konta na svůj registrovaný platební účet, jehož údaje Účastník uvedl v registračním formuláři. Z bezpečnostních důvodů a z důvodů předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti lze převádět prostředky pouze na účet vedený na jméno Účastníka. Každá částka rovnající se nebo přesahující 60.000 Kč bude z Konta na pokyn Účastníka poukázána na registrovaný platební účet Účastníka pouze po dalším ověření aktuálnosti registrovaných údajů ze strany centra zákaznických služeb. Během posuzování si centrum zákaznických služeb může vyžádat následující dokumenty:

- (a) kopie platného průkazu totožnosti se shodným jménem a datem narození, jaké eviduje Provozovatel v okamžiku žádosti o převod (kopie je poskytnuta jedním ze způsobů uvedených v čl. 4.4); a
- (b) písemný pokyn Účastníka s uvedením údajů o registrovaném platebním účtu Účastníka, na který mají být peněžní prostředky převedeny.

5.5. Peněžní prostředky na Kontu nejsou úročeny.

## 6. SMLOUVA O SÁZCE

Smlouva o sázce je mezi Sázejícím a Provozovatelem uzavřena v okamžiku, kdy Sázející provede Sázku a učiní všechny úkony, jež jsou součástí účasti na Hře, jak je uvedeno v tomto Herním plánu, a jeho nabídka na účast ve Hře dojde Provozovateli a je jím přijata a potvrzena zprávou zaslou Sázejícímu. Sázející výslovně požaduje, aby Provozovatel své služby poskytl před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že od Smlouvy o sázce nelze po jejím uzavření odstoupit.

## 7. VÝPLATA VÝHER

- 7.1. Výhry jsou vypláceny na Konto bezodkladně. V případě pochybností ohledně vzniku nároku na výhru lze výplatu výhry v odůvodněných případech pozastavit, avšak nejdéle na dobu šedesáti (60) dnů ode dne slosování.
- 7.2. V případě výhry, která nepřesahuje částku 1.300.000 Kč, bude tato výhra vyplacena na Konto. Účastník je oprávněn převést zůstatek ze svého Konta na svůj registrovaný platební účet v souladu s čl. 5.4.
- 7.3. V případě výhry vyšší než 1.300.000 Kč bude výhra vyplacena výhradně přímo na registrovaný platební účet Účastníka, a to po dalším ověření tohoto účtu a identity Účastníka v souladu s čl. 4.4, 4.5 a 4.6. Výplata výhry dle tohoto článku se zároveň zaznamená na Účastníkovu Kontu jako vyplacená výhra.
- 7.4. Zvláštní části Herního plánu mohou stanovit odlišná pravidla pro výplatu některých výher.

## 8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. Provozovatel i Účastník jsou odpovědní za škodu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2. Provozovatel neodpovídá za data, která nebyla přenesena nebo která se k Provozovateli nedostala prostřednictvím zamýšlených prostředků v důsledku výpadku na straně Účastníka.
- 8.3. Účastník odpovídá za výběr svých účastí ve Hře a za omezení, která si nastaví.
- 8.4. Provozovatel zejména neodpovídá za Účastníkovy náklady či ztráty vzniklé z důvodů na straně Účastníka, včetně toho, že Účastník nedodržel ustanovení právních předpisů a podmínky stanovené v tomto Herním plánu.

## 9. ZRUŠENÍ KONTA

- 9.1. Registrovaný Účastník může své Konto kdykoli zrušit.
- 9.2. Konto lze zrušit přihlášením ke Kontu a odesláním formuláře o zrušení Provozovateli.

- 9.3. Provozovatel je oprávněn zrušit Konto Účastníka v případech uvedených v tomto Herním plánu a dále v případech, kdy:
- (a) Účastník uvede při registraci nepravdivé údaje;
  - (b) Účastník nenahlásí změny v údajích uvedených v registračním formuláři;
  - (c) Účastník umožní přístup ke svému Kontu osobě mladší 18 let;
  - (d) Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře dle tohoto Herního plánu poruší obecné právní předpisy (včetně např. právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu);
  - (e) Účastník poškodí dobré jméno Provozovatele, proviní se proti dobrým mravům při jednání s Provozovatelem nebo šíří o Provozovateli nepravdivé údaje;
  - (f) Účastník nevrátí bezdůvodné obohacení, které získal chybou systému Provozovatele;
  - (g) Účastník se ke svému kontu nepřihlásí po dobu 36 měsíců;
  - (h) Účastník závažným způsobem poruší ustanovení Herního plánu;
  - (i) Dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci Účastníka nebo jiné osoby s Účastníkovým Kontem.

Konkrétní důvod zrušení Konta Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která bude Účastníkovi zaslána na registrovanou emailovou adresu.

- 9.4. Účinky zrušení nastávají vypořádáním všech nevypořádaných závazků mezi Provozovatelem a Účastníkem. Účastník si před zrušením Konta převede případný kladný zůstatek na svůj registrovaný platební účet. Jestliže tak Účastník neučiní, Provozovatel sám tento kladný zůstatek převede na Účastníkuv registrovaný platební účet nejdéle do třiceti dnů od zrušení Konta. Není-li to možné (např. registrovaný platební účet byl již zrušen), Provozovatel se do třiceti dnů od tohoto zjištění pokusí Účastníka kontaktovat na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci a zůstatek náležející ke zrušenému Kontu poukázat tomuto Účastníkovi způsobem splňujícím požadavky stanovené v Zákonu o hazardních hrách. Jestliže takto nebude možné převést peněžní prostředky na registrovaný platební účet Účastníka, Provozovatel zašle Účastníkovi kladný zůstatek pomocí poštovní poukázky.

## 10. POSTUP ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

### *Uplatňování reklamací*

- 10.1. Reklamace musí být u Provozovatele uplatněny, jakmile nastane příslušný problém, aby bylo umožněno jeho bezodkladné prošetření a rychlé vyřízení.
- 10.2. Reklamace lze uplatnit zasláním detailního popisu zjištěného nedostatku na elektronickou adresu kontakt@numera.cz; přijetí zprávy bude Provozovatelem potvrzeno odpovědní zprávou.
- 10.3. Podle těchto Podmínek musí být reklamace u Provozovatele uplatněny do šesti (6) měsíců od okamžiku, kdy se osoba, jež reklamaci uplatňuje, poprvé o příslušném problému dozvěděla, ledaže existují zvláštní okolnosti umožňující požádat o projednání reklamačního nároku v delší lhůtě. O případném prodloužení této šestiměsíční lhůty rozhodne

Provozovatel na základě vlastního uvážení. Tímto není dotčena obecná lhůta pro uplatnění nároku na výhru v délce jednoho (1) roku ode dne slosování.

- 10.4. Provozovatel reklamační nároky posoudí a danou věc prošetří s cílem rozhodnout, zda reklamaci zamítne, záležitost vyřeší, nebo zahájí formální vypořádání s Účastníkem. Reklamaci Provozovatel vyřídí do třiceti (30) dnů od uplatnění.

#### ***Alternativní řešení spotřebitelských sporů***

- 10.5. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy s Provozovatelem v souladu s § 20d a násl. zákona č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo prostřednictvím Sdružení českých spotřebitelů ([www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)).
- 10.6. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Účastníka. Návrh lze podat zejména písemně, ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách obchodní inspekce, nebo prostřednictvím formuláře uvedeného na internetových stránkách Sdružení českých spotřebitelů. Návrh musí být podán nejpozději do jednoho (1) roku ode dne, kdy Účastník své právo, které je předmětem sporu, uplatnil u Provozovatele poprvé.
- 10.7. Účastník má rovněž právo na mimosoudní řešení případného sporu ze smlouvy s Provozovatelem, jež může zahájit on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).
- 10.8. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Účastník povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Provozovatelem.
- 10.9. Žádné ustanovení tohoto článku nevyklučuje právo Účastníka obrátit se se svým nárokem na příslušný obecný soud.

### **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Provozovatel zajišťuje rovné podmínky veškerých Her a rovné šance na výhru všem Účastníkům.
- 11.2. Provozovatel je oprávněn provádět změny Herního plánu. Změny podléhají schválení ze strany Ministerstva. Pozměněný Herní plán bude zveřejněn na Internetové stránce Provozovatele.
- 11.3. Všem registrovaným Účastníkům budou oznámeny změny stávajícího Herního plánu informací poskytnutou při nejbližším přístupu ke Kontu a konkrétní Hře, u níž došlo ke změně.
- 11.4. V případě, že se nepodaří spor mezi Účastníkem a Provozovatelem vyřešit smírnou cestou, bude pro rozhodnutí sporu kompetentní místně a věcně příslušný soud České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky.
- 11.5. Tento Herní plán je závazný okamžikem nabytí účinnosti základního povolení.

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – LOTERIE LOTOTO

### 1. DEFINICE

Pojmy používané ve Zvláštní části A mají následující význam:

- (a) **Bonusové osudí** znamená osudí, z něhož je tažen jeden (1) dodatečný (bonusový) míček.
- (b) **Bonusový míček** znamená míček vybraný z Bonusového osudí.
- (c) **Herní jistina** znamená součin počtu uzavřených Sázek a výše jednotlivých Sázek, která je případně doplněna o nedosažené výhry z předchozích Sázkových období.
- (d) **Hlavní osudí** znamená osudí, z něhož je taženo pět (5) míčků.
- (e) **Jackpot Loterie Lototo** znamená výhru pro Výherní kategorii 1.
- (f) **Loterie Lototo** znamená číselnou loterii přístupnou výhradně on-line prostřednictvím Internetové stránky, kterou lze hrát podle tohoto Herního plánu.
- (g) **Slosování** (vč. Zvláštního slosování dle čl. 3.3) je proces, jehož výsledkem je náhodný výběr řady šesti (6) výherních čísel Loterie Lototo.
- (h) **Tažená čísla** znamená řadu čísel vylosovaných z Hlavního osudí a Bonusového osudí na konci každého Sázkového období.
- (i) **Vsazená řada** znamená řadu čísel zvolených Sázejícím a indikovaných na Tiket.
- (j) **Výherní kategorie** znamená kategorii výhry odpovídající dané řadě Tažených čísel v rámci konkrétního Sázkového období.

### 2. PRAVIDLA LOTERIE LOTOTO

#### 2.1 VŠEOBECNÉ PODMÍNKY INTERNETOVÝCH SÁZEK

Aby mohl Účastník hrát Loterii Lototo, musí vyplnit Tiket s jednou nebo více Vsazenými řadami a odeslat Tiket do Centrálního systému. Provozovatel následně zaregistruje odeslaný Tiket k příslušnému Slosování.

Čísla jsou na Tiketě vybírána interaktivním označením vybraného míčku odpovídajícího danému číslu.

#### 2.2 ODESLÁNÍ

Pro účast v Loterii Lototo v daném Sázkovém období je nutné odeslat Tiket do Centrálního systému Provozovatele.

Účastník klepne na tlačítko „odeslat sázku“, čímž dokončí odeslání Tiket.

Provozovatel následně Tiket zpracuje a zaregistruje jej do Slosování.

Pokud Účastník odešle Tiket po 17:30 hod. SEČ (SELČ) v den (pátek), kdy probíhá Slosování, bude tento Tiket zařazen do následujícího Slosování pro následující Sázkové období.

#### 2.3 POTVRZENÍ

Registrovanému Účastníkovi bude vystaven doklad o prodeji (potvrzení e-mailem) bezodkladně po uzavření Smlouvy o sázce. Tento e-mail bude obsahovat následující údaje:

- (a) vybraná čísla z Hlavního osudí a číslo vybraného Bonusového míčku,

- (b) datum Slosování,
- (c) datum uzavření Sázky,
- (d) identifikační číslo Sázky,
- (e) výši Sázky.

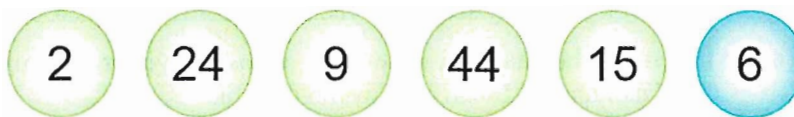
K uhrazení Sázky dochází okamžikem, kdy je doklad o prodeji doručen Sázejícímu.

#### 2.4 VOLBA VSAZENÝCH ŘAD

Účastník si zvolí pět (5) čísel ze sady obsahující celkem čtyřicet pět (45) míčků v Hlavním osudí představujících čísla od 1 do 45 a jeden (1) dodatkový míček (Bonusový míček) v Bonusovém osudí obsahujícím devět (9) čísel od 1 do 9.

V případě výběru více Vsazených řad na tomtéž Tiketu musí být každá Vsazená řada vyplněna zvolením šesti (6) čísel.

Níže uvádíme ilustrační obrázek Vsazené řady, kde modrý míček představuje Bonusový míček:



#### 2.5 RYCHLÁ VOLBA

Rychlá volba je náhodný automatický výběr pěti (5) čísel z Hlavního osudí a jednoho (1) čísla z Bonusového osudí zpracovaný Centrálním systémem. Tento výběr však může být Účastníkem ručně změněn kdykoli před odesláním Tiketu do Centrálního systému.

#### 2.6 VÝŠE SÁZKY

Výše jedné Sázky činí 30 Kč. Výběr Vsazených řad probíhá výhradně on-line na Tiketu. Každá další Vsazená řada navyšuje výši Sázky o 30 Kč.

### 3. ON-LINE SLOSOVÁNÍ

Výhry budou určeny na základě Slosování. Slosování se koná po konci příslušného Sázkového období po ukončení příjmu Sázek na Internetové stránce Provozovatele do příslušného Sázkového období.

#### 3.1 OSUDÍ

Míčky jsou taženy ze dvou (2) osudí. Míčkům v Hlavním osudí jsou přiřazena čísla od 1 do 45. V Bonusovém osudí je devět (9) míčků, kterým jsou přiřazena čísla od 1 do 9.

#### 3.2 SLOSOVÁNÍ

Pět (5) čísel tažených z Hlavního osudí a jedno (1) číslo tažené z Bonusového osudí společně představují Tažená čísla.

Tažená čísla jsou na Internetové stránce zobrazena ve chvíli, kdy jsou zaznamenána Centrálním systémem. Účastník sledující Internetovou stránku se tak kompletní sadu Tažených čísel dozví okamžitě po jejich zaznamenání v Centrálním systému.

Slosování probíhá jednou za kalendářní týden, a to v pátek v 18:30 hod. SEČ (SELČ). Po ukončení Sázkového období (vždy v pátek v 17:30 SEČ (SELČ)) se již Účastník nemůže

zúčastnit daného Slosování. Odesláním Tiketu do Centrálního systému po ukončení Sázkového období se Účastník zúčastní Slosování pro následující Sázkové období.

Místo slosování je uveřejněno na Internetové stránce.

### 3.3 ZVLÁŠTNÍ SLOSOVÁNÍ

Provozovatel výjimečně vyhlásí Zvláštní slosování, například ke konci období, na něž bylo vydáno základní povolení, nebo v případě ukončení činnosti, s navýšenými výhrami dle čl. 4.5.2. Provozovatel v takovém případě vyhlásí a zveřejní na Internetové stránce datum Zvláštního slosování alespoň deset (10) dní předem.

### 3.4 TAŽENÁ ČÍSLA

Hardwarový elektronický generátor náhodných čísel (RNG) generuje Tažená čísla náhodným tahem pěti (5) míčků z Hlavního osudí a jednoho (1) Bonusového míčku z Bonusového osudí.

### 3.5 ZVEŘEJNĚNÍ TAŽENÝCH ČÍSEL A VÝHER

Provozovatel zveřejňuje výsledky každého Slosování na své Internetové stránce bezprostředně poté, co proběhne Slosování. Tažená čísla jsou potvrzena v příslušných protokolech stvrzujících řádný průběh Slosování a podepsaných pověřeným zástupcem Provozovatele. Výsledky Slosování sestávají z následujících informací:

- (a) Tažená čísla; a
- (b) Počet Sázejících, kteří vyhráli v každé Výherní kategorii.

Provozovatel nesmí zveřejnit žádné údaje o žádném výherci z řad Sázejících bez předchozího souhlasu takové osoby.

### 3.6 ZRUŠENÁ SLOSOVÁNÍ

Slosování může být zrušeno v případě ukončení platnosti, pozastavení či odebrání povolení Provozovatele k provozování Loterie Lototo. V případě zrušeného Slosování budou Sázky provedené během Sázkového období refundovány v souladu s čl. 5.

## 4. VÝHERNÍ KATEGORIE A VÝHRY

### 4.1 VÝHERNÍ KATEGORIE

Výherní kategorie zůstávají u všech Slosování a Sázkových období stejné, s výjimkou Zvláštního slosování (čl. 4.5.2).

Výherní kategorie	Hlavní osudí	Bonusové osudí
1	5	1
2	5	0
3	4	1
4	4	0
5	3	0 nebo 1

6 | 0, 1 nebo 2 | 1

**4.2 VÝHRY JSOU URČENY JAKO NÁSLEDUJÍCÍ NÁSOBKY VÝŠE SÁZKY DLE USTANOVENÍ § 18 ODST. 2 ZÁKONA O HAZARDNÍCH HRÁCH**

Výherní kategorie	Násobek výše Sázky	Výhra při sázce 30 Kč (v Kč)
1	1.666.666,67	50.000.000
2	33.333,33	1.000.000
3	1.666,67	50.000
4	33,33	1.000
5	16,67	500
6	1	30

**4.3 PRAVDĚPODOBNOST VÝHRY**

Pravděpodobnost výhry je u příslušných Výherních kategorií následující:

Výherní kategorie	Pravděpodobnost Výhry	Alokace Herní jistiny
1	1 : 10.995.831,00	15,2 %
	1 : 1.374.478,88	2,4 %
3	1 : 54.979,16	3,0 %
4	1 : 6.872,39	0,5 %
5	1 : 156,64	10,6 %
6	1 : 9,06	11,0 %

**4.4 POČET VÝHERCŮ**

U Výherních kategorií 2 až 6 může vzniknout nárok na výhru v příslušných kategoriích téhož Slosování neomezenému počtu Sázejících. V takovém případě je každému výherci v příslušné Výherní kategorii vyplacena částka výhry uvedená v příslušné Výherní kategorii.

Pokud v rámci téhož Slosování vznikne nárok na Jackpot Loterie Lototo jednomu nebo dvěma Sázejícím, s výjimkou Zvláštního slosování (čl. 4.5.2), bude každému výherci vyplacena celková částka výhry ve Výherní kategorii 1.

Pokud vznikne nárok na Jackpot Loterie Lototo v rámci téhož Slosování třem (3) a více Sázejícím, s výjimkou Zvláštního slosování (čl. 4.5.2), bude částka Jackpota Loterie Lototo vynásobená dvěma (2) rozdělena rovným dílem mezi veškeré výherce z řad Sázejících ve Výherní kategorii 1.

V případě Zvláštního slosování, pokud dva (2) nebo více Sázejících budou mít nárok na Jackpot Loterie Lototo, bude Jackpot Loterie Lototo rozdělen rovným dílem mezi všechny vítězné Sázející.

## **4.5 FONDY**

### **4.5.1 Fond výher Loterie Lototo**

Po dobu platnosti základního povolení bude Sázejícím vyplaceno na výhrách 42,78 % z celkové Herní jistiny. Vklady tvořící Herní jistinu jsou ukládány do Fondu výher Loterie Lototo a výhry jsou z tohoto fondu vypláceny. Ve Fondu výher Loterie Lototo bude k dispozici dostatečná rezerva pro výplatu výher v jednom nebo více následujících Sázkových obdobích.

### **4.5.2 Zvláštní slosování**

Provozovatel vyhlásí Zvláštní slosování, pokud ke konci období, na něž bylo vydáno základní povolení, nebo v případě ukončení činnosti, bylo Sázejícím na výhrách celkem vyplaceno méně než 42,78 % celkové Herní jistiny, počítáno od začátku Loterie Lototo dle stávajícího základního povolení.

Prostředky odpovídající rozdílu mezi reálnou výší procenta celkových výher dosud vyplacených Sázejícím v období stávajícího základního povolení a částkou nezbytnou k dosažení výplat ve výši 42,78 % budou přidány k Jackpotu Loterie Lototo tohoto Zvláštního slosování.

Pokud toto Zvláštní slosování nebude mít výherce Jackpota Loterie Lototo, Fond Zvláštního slosování Loterie Lototo bude přidán k nejvyšší Výherní kategorii s alespoň jedním (1) výhercem a rozdělen rovným dílem mezi výherce této Výherní kategorie.

## **4.6 OVĚŘENÍ**

Jestliže jedna ze Vsazených řad zakoupených Sázejícím odpovídá Taženým číslům, získává Sázející výhru v nejvyšší příslušné Výherní kategorii Loterie Lototo bez ohledu na pořadí, ve kterém byla tažena čísla z Hlavního osudí, pokud jsou splněny požadavky pravidel a postupů podle tohoto Herního plánu.

Tažená čísla na Tiketu jsou ověřována automaticky na Kontu, tj. veškeré Vsazené řady, jež jsou zadány ke konkrétnímu Slosování, jsou automaticky porovnány s Taženými čísly s cílem určit výherce z řad Sázejících.

## **5. VRÁCENÍ PROSTŘEDKŮ V PŘÍPADĚ ZRUŠENÝCH SLOSOVÁNÍ LOTERIE LOTOTO A NEOPRÁVNĚNÝCH TRANSAKČÍ**

### **5.1 ZRUŠENÍ SLOSOVÁNÍ LOTERIE LOTOTO**

Aniž by tím byla omezena odpovědnost Provozovatele, dojde-li ke zrušení Slosování, vrátí Provozovatel automaticky jakoukoli částku, jíž Sázející uhradil svou Sázku v Loterii Lototo. Veškeré vrácené částky budou poukázány přímo na Konto. Vracené částky nejsou úročeny.

Ke zrušení slosování může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích, zejména v případech, kdy nebude možné technicky zajistit bezpečnost fungování Centrálního systému.

## 5.2 NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE

Nárok na refundaci neoprávněně či nesprávně provedené transakce musí být Účastníkem uplatněn bez zbytečného prodlení, v každém případě nejpozději do dvanácti (12) měsíců od data transakce.

Transakce hrazená z Konta bude považována za neoprávněnou, pokud k ní Účastník prokazatelně neudělil svůj souhlas.

- 2 -10- 2019



Za Lottovate Limited na základě plné moci  
Mgr. Robert Nešpůrek, LL.M., advokát